

## FAQ

# CASSA GEOMETRI 2021

### 1) È possibile compilare i moduli cartacei o è preferibile l'adesione on-line?

È certamente preferibile la compilazione on-line.

Dopo la compilazione manuale, la procedura di inserimento e conferma adesione, non garantisce una rapida evasione della richiesta di adesione.

Il portale di adesione on-line è l'unico che assicura una rapida e corretta formalizzazione della richiesta, (il contributo viene determinato automaticamente dal sistema senza margini di errore).

### 2) Quando compilo il campo codice fiscale, il sistema lo rileva errato.

Occorre verificare che non siano stati invertiti il campo "nome" con "cognome" e controllare che siano stati inseriti correttamente tutti i dati relativi al sesso, al luogo e data di nascita.

### 3) Come faccio ad aderire?

Per formalizzare l'adesione è sufficiente utilizzare il modulo di adesione on-line disponibile sul sito [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it) e [www.cassageometri.it](http://www.cassageometri.it).

La procedura di adesione tramite portale on-line garantisce una gestione della richiesta facile e veloce.

### 4) Come inserisco i familiari?

Sul modulo di adesione on line, è presente lo spazio dedicato ai familiari.

Sarà necessario inserire tutti i dati anagrafici e confermare, cliccando sul tasto verde "INSERISCI".

### 5) Se scelgo di aderire con UniSalute, quale differenza c'è tra le due modalità di pagamento, in termini di gestione della richiesta di adesione?

L'adesione conclusa con la il pagamento tramite carta di credito viene formalizzata e processata dal sistema in modo automatico in 24 ore.

La scelta del bonifico necessita dei tempi tecnici di incasso del contributo versato. Anche in questo caso l'adesione on-line, garantisce una rapida gestione dell'adesione.

### 6) Come faccio a modificare un dato di un familiare?

Nel modulo on line dopo aver inserito il nominativo del familiare, sono presenti due icone: una "X" e una penna.

L'icona "X" si utilizza per eliminare il nominativo, l'icona della penna si utilizza per modificarlo.

### 7) Per il solo piano base è necessario aderire e compilare l'adesione?

No, il geometra regolarmente iscritto alla Cassa Geometri risulta automaticamente titolare di piano base.

### 8) Mi sono dimenticato/a di inserire un familiare.

I familiari devono essere inseriti contestualmente, in un'unica adesione.

Se non hai già concluso e confermato l'adesione, puoi procedere con la modifica, come precisato.

**9) Non ho ricevuto mail di conferma, come indicato dalla procedura sul sito.**

Potrebbe essere stato inserito un indirizzo mail non corretto durante la compilazione del modulo on line.  
È possibile recuperare il documento, inviando richiesta alla seguente mail a: [adesionigeometri@unisalute.it](mailto:adesionigeometri@unisalute.it)

indicando Cognome, Nome e Codice Fiscale del titolare di polizza.

**10) Ho ricevuto mail di conferma senza gli allegati previsti**

La problematica interessa gli utenti che utilizzano smartphone o tablet. Se è tra questi casi la preghiamo di accedere da Pc o Mac.

**11) Per quale motivo se provo a compilare più volte il modulo di adesione visualizzo la dicitura “Adesione già effettuata”**

Il processo di adesione online non prevede la possibilità di compilare il modulo se l’adesione è già stata formalizzata come da mail di conferma notificata.

Il sistema, tramite l’anagrafica del cliente, rileva che è già stata formalizzata un’adesione e non permette di sottoscriverla nuovamente, come precisato in fase di compilazione.

**12) Per quale motivo devo inserire due volte l’indirizzo mail?**

Questa procedura serve per verificare che il cliente abbia inserito la mail corretta. Senza di essa il sistema non permette di procedere con l’adesione.

L’assicurato riceverà alla mail indicata sul modulo la conferma di adesione.

**13) Il piano integrativo è attivo da subito?**

In caso di prima adesione alla copertura al piano integrativo, oppure in caso di adesione allo in assenza di continuità assicurativa, trova applicazione il “PERIODO DI CARENZA”, ossia periodo di non operatività della copertura come precisato nella Guida al piano. Se invece si tratta di un rinnovo, tale periodo non trova applicazione.

**14) Cosa è cambiato rispetto alla precedente annualità?**

Da quest’anno sono stati ampliati il massimale per il complesso delle garanzie “A” ed il massimale per il complesso delle garanzie “B”. Nella Sezione Garanzie A è stato introdotto un pacchetto maternità valido solo per i titolari ed è stato ampliato il pacchetto prevenzione.

**15) Quali sono i limiti di età per i Piani sanitari Cassa Geometri?**

Per gli iscritti ed i pensionati attivi della Cassa Geometri, per i pensionati/cancellati, superstiti e dipendenti non è previsto alcun limite di età. Per i coniugi non è previsto il limite di età.  
È previsto il limite di età di 35 anni per figli. Tale limite di età è da intendersi non operante relativamente ai figli conviventi inabili a lavoro proficuo.

**16) Qual è la differenza tra adesione con UniSalute e adesione con la Mutua Aglea Salus?**

In termini di copertura nessuna. L’adesione con Aglea Salus e il relativo pagamento della quota associativa permette di beneficiare della fiscalità del contributo. Ricordiamo che nel compilare l’adesione con Aglea Salus il sistema in automatico calcolerà il contributo per il piano sanitario comprensivo della quota associativa paria a €15 ad aderente. L’adesione con Aglea Salus si formalizza solo con la modalità di pagamento bonifico.

**17) La scelta di aderire al piano integrativo possa farla in un momento diverso?**

No, l’adesione al piano base e/o al piano integrativo deve essere formalizzata in un’unica compilazione on-line e non in momenti diversi.